

ALGEMENE VOORWAARDEN YLVA JANSSEN FOTOGRAFIE



Algemeen

Ylva Janssen Fotografie (hierna te benoemen fotografe) heeft het recht om de algemene voorwaarden aan te passen en dient dit tijdig aan de klant mede te delen. Indien dit niet gecommuniceerd is, heeft de klant het recht terug te vallen op de oude algemene voorwaarden.

Auteursrecht

Foto's van de fotografe zijn en blijven ten alle tijden eigendom van de fotografe. Foto's mogen niet opgestuurd worden naar fotowedstrijden zonder toestemming. Indien er wel toestemming wordt gegeven, wordt naamsvermelding verplicht.

Naamsvermelding

Bij het publiceren van foto's door de klant, bijvoorbeeld op een website of social media, dient altijd een naamsvermelding te worden gemaakt naar de fotografe.

Bewerken

Foto's mogen nooit gecropt (bijgesneden) of bewerkt worden. Ook filters zijn niet toegestaan.

Betaling

Uiterlijk 7 dagen na de fotoshoot dient de factuur betaald te worden. Na de betaling ontvangt de klant de foto's. Indien er niet betaald wordt, worden er ook geen foto's verstuurd.

Ontvangst

Nadat de klant betaald heeft, krijgt de klant binnen 14 dagen de bewerkte foto's toegestuurd. De klant krijgt de vrijheid om in een online gallery zelf de foto's uit te kiezen. Onbewerkte RAW-bestanden zullen nooit worden geleverd.

Klachten

Is de klant niet tevreden, wordt er samen naar een oplossing gezocht. Een nieuwe fotoshoot zou daarbij de oplossing kunnen zijn. Geld wordt in geen enkel geval teruggestort.

Verplaatsen

Indien de klant de afgesproken datum wil annuleren of verplaatsen, dient dit uiterlijk 24 uur van te voren bekend gemaakt te worden. Indien later, wordt er 10% extra gerekend op de factuur. Bij slecht weer (regen of storm) wordt uiterlijk in de ochtend van de shootdatum een keuze gemaakt in overleg met de klant.

De fotografe kan uiterlijk 24 uur van te voren de afspraak verplaatsen. Binnen 24 uur voor de afspraak wordt de fotoshoot alleen verplaatst door onmacht (het weer of bij ziekte).

Publiceren

Door gebruik te maken van mijn diensten gaan de klant(en) er automatisch mee akkoord dat de gemaakte foto's gebruikt kunnen worden voor social media, website, promotie-doeleinden e.d. tenzij vooraf anders is afgesproken.